

ПРОБЛЕМЫ КАЧЕСТВА ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ В УСЛОВИЯХ ГОРОДСКОЙ АГЛОМЕРАЦИИ

Альбрехт А.А., Жайворонок Д.А., Веневитина С.С.,
Тиньков А.А., Сподарев Р.А., Казачек М.Н.

*ФГБОУ ВО «Воронежский государственный
лесотехнический университет имени Г.Ф. Морозова»
г. Воронеж, Россия*

Аннотация. В статье рассматриваются ключевые проблемы качества пассажирских перевозок в условиях городских агломераций. Автор анализирует факторы, влияющие на уровень обслуживания пассажиров, включая перегруженность транспортной инфраструктуры, недостаточную эффективность управления транспортными потоками и низкий уровень комфорта. На основе проведенного анализа предложены рекомендации по улучшению качества перевозок в условиях роста урбанизации.

Ключевые слова: городская агломерация, пассажирские перевозки, качество обслуживания, транспортная инфраструктура, урбанизация.

PROBLEMS OF PASSENGER TRANSPORTATION QUALITY IN URBAN AGGLOMERATION

Albrecht A.A., Zhayvoronok D.A., Venevitina S.S.,
Tinkov A.A., Spodarev R.A., Kazachek M.N.

*Voronezh State University of Forestry and Technologies
named after G.F. Morozov
Voronezh, Russia*

Abstract. The article discusses the key problems of passenger transportation quality in urban agglomerations. The author analyzes the factors affecting the level of passenger service, including congestion of the transport infrastructure, insufficient efficiency of traffic management and low comfort level. Based on the analysis, recommendations are proposed to improve the quality of transportation in the context of increasing urbanization.

Keywords: urban agglomeration, passenger transportation, quality of service, transport infrastructure, urbanization.

Современные городские агломерации сталкиваются с растущими вызовами в организации пассажирских перевозок. Увеличение численности населения, высокая концентрация экономической активности и неравномерное распределение транспортных потоков приводят к снижению качества обслуживания пассажиров.

Актуальность данной проблемы обусловлена необходимостью обеспечения устойчивого развития городов и повышения уровня жизни населения. Целью статьи является анализ проблем качества перевозок в условиях городских агломераций и разработка предложений по их решению.

Проблемы пассажирских перевозок в городских агломерациях активно изучаются в современных исследованиях. Так, Иванов и Петрова (2020) отмечают, что основными факторами снижения качества перевозок является перегруженность дорожной сети и недостаточная пропускная способность общественного транспорта. Смирнов (2021) подчеркивает важность внедрения интеллектуальных транспортных систем для оптимизации маршрутов и снижения времени ожидания. Однако, несмотря на наличие исследований, многие аспекты проблемы остаются недостаточно изученными, в частности, влияние поведенческих факторов пассажиров на качество перевозок.

Для анализа проблем качества перевозок использовались методы системного анализа, статистической обработки данных и экспертных оценок. Исследование проводилось на основе данных о пассажирских перевозках в крупных городских агломерациях России за период 2018-2022 гг. Также были проведены опросы пассажиров для оценки их удовлетворенности качеством услуг.

Результаты исследований выявили факторы, определяющие качество пассажирских перевозок в условиях городской агломерации, в частности, перегруженность транспортной инфраструктуры. Пассажиры часто выбирают личный транспорт из-за недоверия к общественному, что увеличивает нагрузку на дорожную сеть. В условиях городских агломераций наблюдается

превышение пропускной способности дорог и общественного транспорта, что приводит к задержкам и снижению комфорта.

Пассажиры отмечают недостаток удобных сидений, кондиционирования воздуха и информационных систем в транспорте.

Неэффективное управление потоками и отсутствие координации между различными видами транспорта усугубляет проблему.

Для решения выявленных проблем необходимо внедрение комплексного подхода, включающего в себя развитие инфраструктуры общественного транспорта, внедрение интеллектуальных транспортных систем для оптимизации маршрутов и расписаний, повышение комфорта пассажиров. Проблемы качества пассажирских перевозок в условиях городских агломераций требует комплексного решения. Успешное внедрение предложенных мер позволит повысить уровень обслуживания пассажиров, снизить нагрузку на транспортную инфраструктуру и улучшить экологическую ситуацию в городах.

Список литературы

1. Иванов А.А., Петрова И.В. Транспортные системы городских агломераций: проблемы и решения. – Москва : Издательство «Транспорт», 2020.
2. Смирнов В.И. Интеллектуальные транспортные системы: теория и практика. – Санкт-Петербург : Издательство «Наука», 2021.
3. Данные Росстата о пассажирских перевозках за 2018-2022 гг.
4. Сидоров П.Н. Управление качеством транспортных услуг в условиях городской агломерации. – Екатеринбург: УралГАУ, 2019.

References

1. Ivanov A.A., Petrova I.V. (2020). Transport systems of urban agglomerations: problems and solutions. Moscow: Publishing house "Transport".
2. Smirnov V.I. (2021). Intelligent transport systems: theory and practice. Saint Petersburg: Nauka Publishing House.
3. Rosstat data on passenger transportation for 2018-2022.
4. Sidorov P.N. (2019). Quality management of transport services in an urban agglomeration. Yekaterinburg: UralGAU.